

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. APPLICATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes nos ventes. Le fait de passer commande au Domaine Christine, Elodie et Patrick Chalmeau implique l'adhésion entière et sans réserve du client à ces conditions générales de vente.

A défaut de stipulation particulière aux présentes conditions et convenus par écrit entre les parties, les commandes sont soumises de plein droit aux présentes conditions générales de vente.

2. COMMANDES

La commande acquiert un caractère définitif uniquement après acceptation du Domaine Christine, Elodie et Patrick Chalmeau, cette acceptation pouvant résulter de la livraison des produits. Toute demande d'annulation d'une commande doit être effectuée avant l'expédition des produits, pour être prise en considération. Le délai minimum pour nous prévenir étant de 24 heures avant la date de départ des colis.

Les commandes sur notre boutique en ligne sont limitées à 24 bouteilles maximum. Au-delà, veuillez contacter au 03 86 41 43 71 ou par mail : contact@chalmeau-chitry.com.

Les offres de produits et prix sont valables tant qu'elles sont visibles sur le Site, dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité des produits après passation de la commande, le Client sera informé par mail ou par téléphone dans les meilleurs délais. Il sera remboursé dans un délai de 30 jours. Le Domaine Christine, Elodie et Patrick Chalmeau ne pourra être tenu responsable d'une éventuelle rupture de stock qui entraînerait un retard dans la livraison de la commande.

3. LIVRAISONS

Les délais indiqués à la commande seront honorés au mieux de nos possibilités. Les dépassements de délais ne sauraient en aucun cas justifier l'annulation de la commande ou la réclamation d'indemnités de quelque nature qu'elles soient. Les produits commandés sont livrés à l'adresse indiquée par le client à partir de la validation de votre paiement. Le colis sera acheminé jusqu'au destinataire par l'intermédiaire de notre prestataire de transport habituel ou en tout état de cause par un prestataire de notre choix. Nos produits voyagent aux risques et périls de l'acheteur, auquel il convient de vérifier l'état de l'emballage ainsi que le contenu du ou des colis à la livraison, de rapprocher la quantité et références livrées du bon de commande. Si un colis arrive chez le destinataire endommagé, le destinataire doit refuser le colis. Le client est tenu d'informer dans les 48 heures après la réception du colis le Domaine Christine, Elodie et Patrick Chalmeau des éventuels dommages occasionnés par le transport. La signature du récépissé de livraison emportera acceptation du client. En aucun cas le Domaine Christine, Elodie et Patrick Chalmeau ne saurait être tenu responsable des dégradations de qualité des produits et de leurs emballages occasionnés par le transport. Le Domaine Christine, Elodie et Patrick Chalmeau remboursera ou remplacera dans les plus brefs délais et à ses frais les produits livrés endommagés si toutes les conditions énumérées ci-dessus ont été respectées.

4. PRIX

Nos prix s'entendent en Euro, toutes taxes et frais de port compris pour 24 bouteilles maximum.

5. CONDITIONNEMENT

Les bouteilles sont livrées en cartons de 3, 6 ou 12 bouteilles. Vente à la cave : à l'unité, cartons de 3 ou 6 bouteilles.

6. PAIEMENT, FACTURATION

Le paiement peut se faire par carte bancaire via notre fournisseur sécurisé Sum Up. Boutique de notre site internet : paiement en ligne Une facture sera adressée à toute commande de société. Le paiement s'effectue à la commande, sauf conditions particulières convenus par écrit entre les parties. Dans tous les cas les produits restent la propriété du GAEC Gagnepain jusqu'au paiement intégral.

7. RESPONSABILITE

Le client est seul responsable du choix des produits, de leur conservation à compter de la livraison ou de l'enlèvement à la cave et de leur utilisation.

8. LITIGES

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à l'application du droit français. En cas de litige, le client s'adressera par priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable. A défaut, le tribunal de commerce d'Auxerre est seul compétent

9. INFORMATIONS LEGALES

Protection des mineurs : conformément à l'article L. 3342-1 du code de la Santé Publique qui dispose que la vente d'alcool à des mineurs de moins de dix-huit (18) ans est interdite, vous vous engagez à avoir dix-huit (18) ans révolus à la date de votre commande / votre achat.

Abus d'alcool : l'abus d'alcool est dangereux pour la santé. A consommer avec modération. Les photographies et graphismes publiés sur le site www.chalmeau-chitry.com ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité du Domaine Christine, Elodie et Patrick Chalmeau mais restent leur entière propriété.